DEDIENNE SANTÉ

Déclaration de performance extra-financière

2024

Le mot de la direction

Ludovic TOLEDO
Directeur Général

L'industrie des dispositifs médicaux est un secteur, du fait des nombreuses réglementations auxquelles il est soumis, qui est peu agile et dont les changements se positionnent sur une échelle de temps longs.

La conception d'une prothèse implantable prend plusieurs années et coute des millions d'euros. Son process de fabrication met en œuvre de multiples compétences éparpillées sur plusieurs sites de fabrication et par voie de conséquence, induit de nombreuses phases de transport logistique.

Pour autant, lorsque l'on se rend dans les établissements de soins et les blocs opératoires, on prend la mesure de la quantité énorme de déchets générés lors d'une chirurgie. Cette prise de conscience nous oblige à réagir et cela malgré toutes les contraintes liées à nos métiers.

Alors oui, nous nous engageons. Nous nous engageons à lancer des actions immédiates ; certaines porteront leurs fruits rapidement, d'autres, plus profondément ancrées dans notre système de fonctionnement, sont initiées pour un résultat à moyen et long terme. Il ne doit pas y avoir de frein à l'audace et nous construirons, étape par étape, mais avec obstination, notre développement dans le but d'un avenir vertueux.

Ensemble nous nous engageons vers un monde plus durable.”

Table des matières

Présentation

1.1 La société
1.2 Le modèle d'affaire
1.3 La chaîne de valeur

Page 5 à 8

Notre démarche RSE

2.1 Cartographie des risques
2.2 Cartographie des parties prenantes
2.3 Matrice de matérialité
2.4 Politique RSE

Page 10 à 13

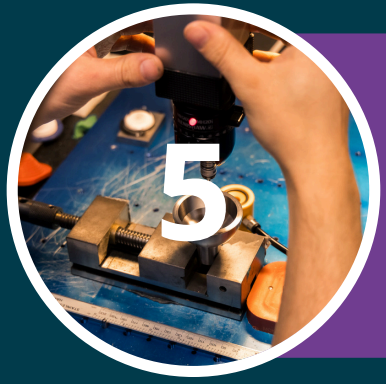
Le déploiement de notre politique RSE

3.1 Gouvernance
3.2 Environnemental
3.3 Économique
3.4 Social
3.5 Sociétal

Page 15 à 41

Nos indicateurs RSE

Page 43 et 44



Nos objectifs 2025

Page 46

1

PRÉSENTATION

1.1 La société
1.2 Le modèle d'affaire
1.3 La chaîne de valeur

1.1 La société

DEDIENNE SANTÉ est spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation en son nom d'implants orthopédiques. Les produits phares de l'entreprise sont ses prothèses de hanche et leurs ancillaires. Mais étant à l'écoute permanente de notre marché, nous étoffons aujourd'hui notre portefeuille produits à la chirurgie du sport, notamment à l'arthroscopie du genou et de l'épaule. En 2021, DEDIENNE SANTÉ fêtait ses 35 ans d'expérience dans le domaine de l'orthopédie.

En 2000, la S.M.E (Société Medical Equipement) a changé de nom pour devenir DEDIENNE SANTÉ, marquant ainsi le début de l'aventure pour notre entreprise. Pour autant, son histoire prend ses racines dès l'année 1986, lorsque Gérard FONFREIDE crée la S.M.E à Mauguio (34). La marque souhaite alors exploiter les connaissances du Groupe DEDIENNE dans le domaine des matières plastiques, sur le marché plus spécifique de la santé. Dirigé par Jean-Claude VOLOT, le groupe est lui-même le produit de l'expansion de l'atelier DEDIENNE fondé en 1947 à Clamart (92) par M. Roland DEDIENNE, spécialiste émérite en mécanique de précision sur matière plastique.

Depuis sa création, DEDIENNE SANTÉ concentre ses activités sur les prothèses orthopédiques et prend part dans le développement de dispositifs cardiovasculaires novateurs tels que les anneaux valvulaires qu'elle développe et fabrique pour des partenaires internationaux. L'entreprise doit son succès aux compétences clés acquises en matière d'usinage mais également à sa connaissance aiguisée du paysage chirurgical français. Patrick RONDOT, en tissant des relations méthodiques avec chirurgiens, agents et distributeurs, fait de l'excellence de la relation clients et de l'innovation dans les offres commerciales ses priorités majeures. Il donne ainsi l'impulsion commerciale nécessaire à DEDIENNE SANTÉ et lui offre la possibilité de se concentrer sur ses gammes d'implants en noms propres.

Spécialisé en orthopédie

Fabriqué en France

Site administratif:
315 Rue Charles Tellier,
30000 NIMES, FRANCE

Site de production:
217 Rue Charles Nungesser,
34130 MAUGUIO, FRANCE

1.2 Le modèle d'affaires

NOS RESSOURCES CLÉS

HUMAINES

- Environ 70 collaborateurs répartis sur deux sites, un dans le Gard, un dans l'Hérault.
- Un personnel qualifié, formé et accompagné.
- Des collaborateurs engagés autour d'une culture d'entreprise ancrée depuis plus de 35ans.

FINANCIÈRES

- 19 millions d'euros de CA en 2023.
- 68 221 références vendues en 2023.
- Une stratégie de développement nationale et internationale ambitieuse.

INTELLECTUELLES ET IMMATÉRIELLES

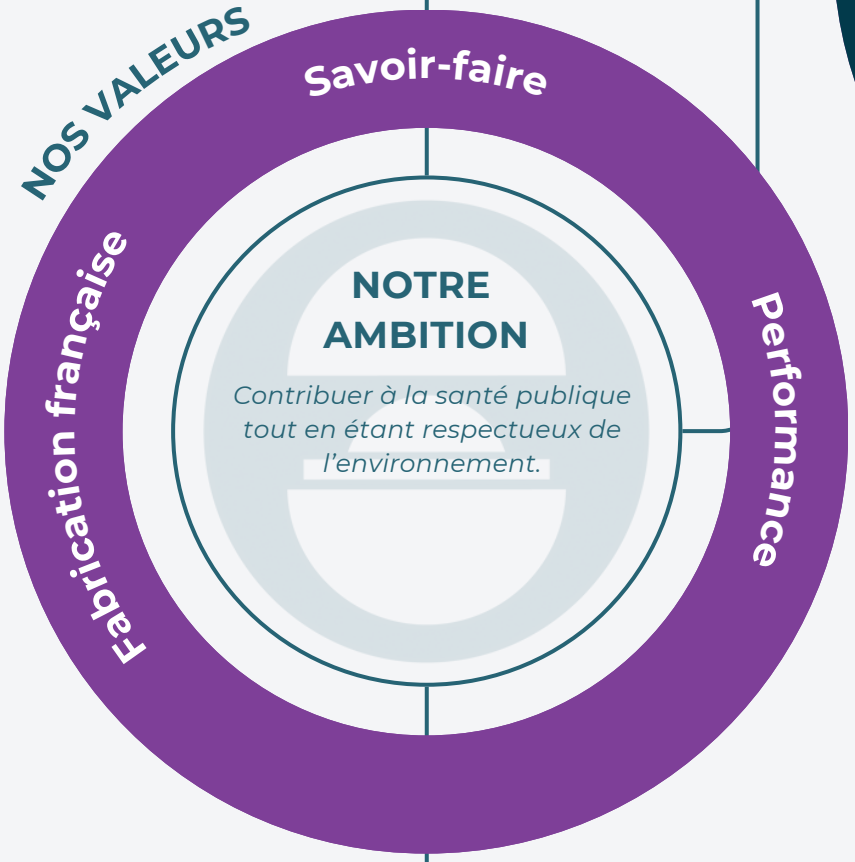
- Un portefeuille d'expertise varié et complémentaire pour répondre aux besoins des patients.
- Un département R&D pour accompagner l'innovation.
- Un Système de Management de la Qualité certifié.
- Une forte digitalisation permettant de connaître en avance la taille et le type d'implant nécessaires.

SOCIÉTALES

- Une conduite responsable et éthique affirmée.
- Une démarche RSE en pleine expansion.
- Une volonté de participer activement au développement de notre territoire.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Nous concevons et commercialisons des prothèses médicales Made in France accompagnées de leurs instrumentations. A travers notre activité, nous souhaitons **améliorer la qualité de vie des patients** porteurs de nos produits.



NOTRE STRATÉGIE

- S'étendre pour satisfaire nos clients, demeurer attractif, rester un fournisseur stratégique via des gammes attrayantes et complémentaires ;
- Développer notre politique de qualité de vie au travail pour améliorer l'épanouissement de nos collaborateurs ;
- Être fier de participer à l'émergence d'une santé publique respectueuse de l'environnement et donner du sens à nos actions en y intégrant les préoccupations de responsabilité sociétale.

NOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Industrie Santé

NOTRE CRÉATION DE VALEUR

NOS COLLABORATEURS

- Une politique RH basée sur la diversité, le sens au travail et le développement des compétences.
- Évolution professionnelle stimulante: **858 heures de formation en 2023.**
- Des collaborateurs engagés autour de notre démarche RSE.

NOS CLIENTS, FOURNISSEURS, TRANSPORTEURS ET PARTENAIRES

- **Top 10** des entreprises françaises dans le secteur de la hanche.
- **Top 5** des entreprises françaises pour la chirurgie du sport.
- Relation client:
  - 71% de satisfaction client concernant le produit ;
  - 80% de satisfaction client concernant le service après-vente ;
  - 94% de satisfaction client concernant le service rendu.
- Une démarche RSE grandissante: Membre de la communauté **COQ VERT**.
- **Formation** des chirurgiens aux produits de nos gammes.
- **Sécurité et qualité** des dispositifs médicaux grâce à notre expertise et au Système de Management de la Qualité.
- Un **partenariat fort** avec des chirurgiens experts porteurs d'idées et de projets.

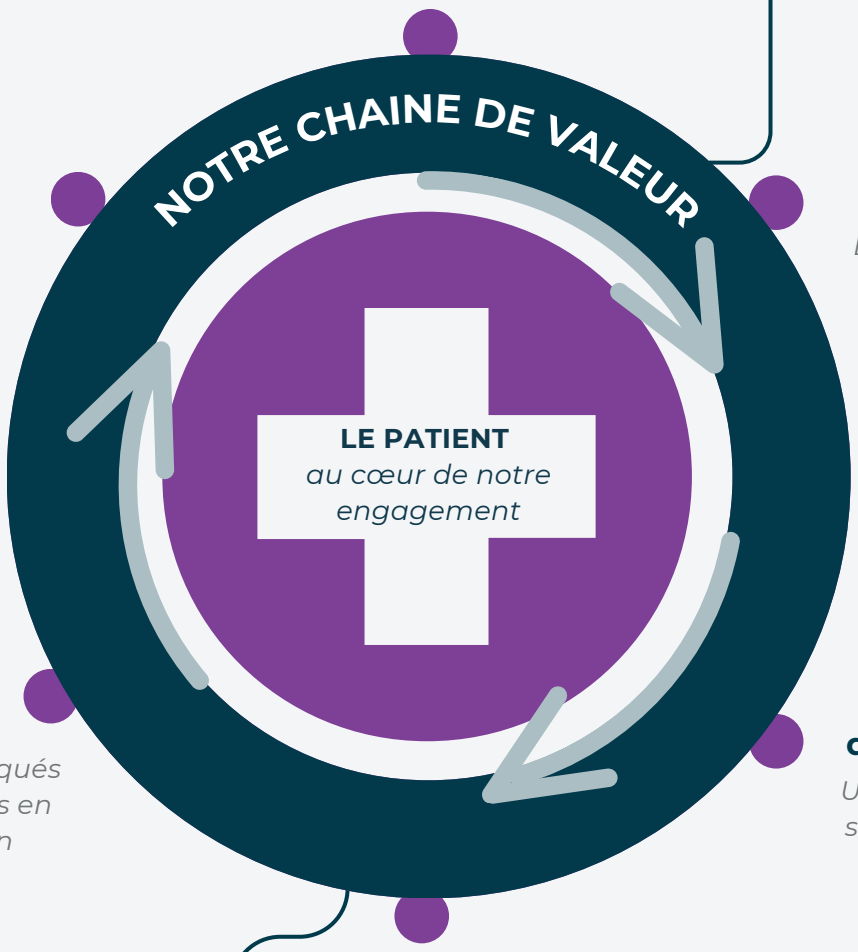
TERRITOIRE D'IMPLANTATION

- Création d'emplois.
- Accès à des produits médicaux de qualité.
- Contribution à la préservation de l'environnement.

1.3 La chaîne de valeur

Écoute des attentes/besoins des clients

Un dialogue continu sans cesse amélioré par la digitalisation.



Distribution

Des circuits de distribution via les agents distributeurs, la vente directe et les appels d'offres, tous experts dans la santé.

Commerce et marketing

Développement de la stratégie de conception et de commercialisation. de nos produits.

Production

Nos produits sont fabriqués sur le territoire français en sous-traitance ou en production directe.

Recherche et développement

Un politique R&D basée sur la gestion de projet afin de répondre à l'évolution de la demande et celle de nouveaux marchés.

Approvisionnement

La transparence des approvisionnement en matières premières, produits semi-finis et produits finis.

> **Mieux connaître son impact pour mieux le maîtriser.**

2

NOTRE DÉMARCHE RSE

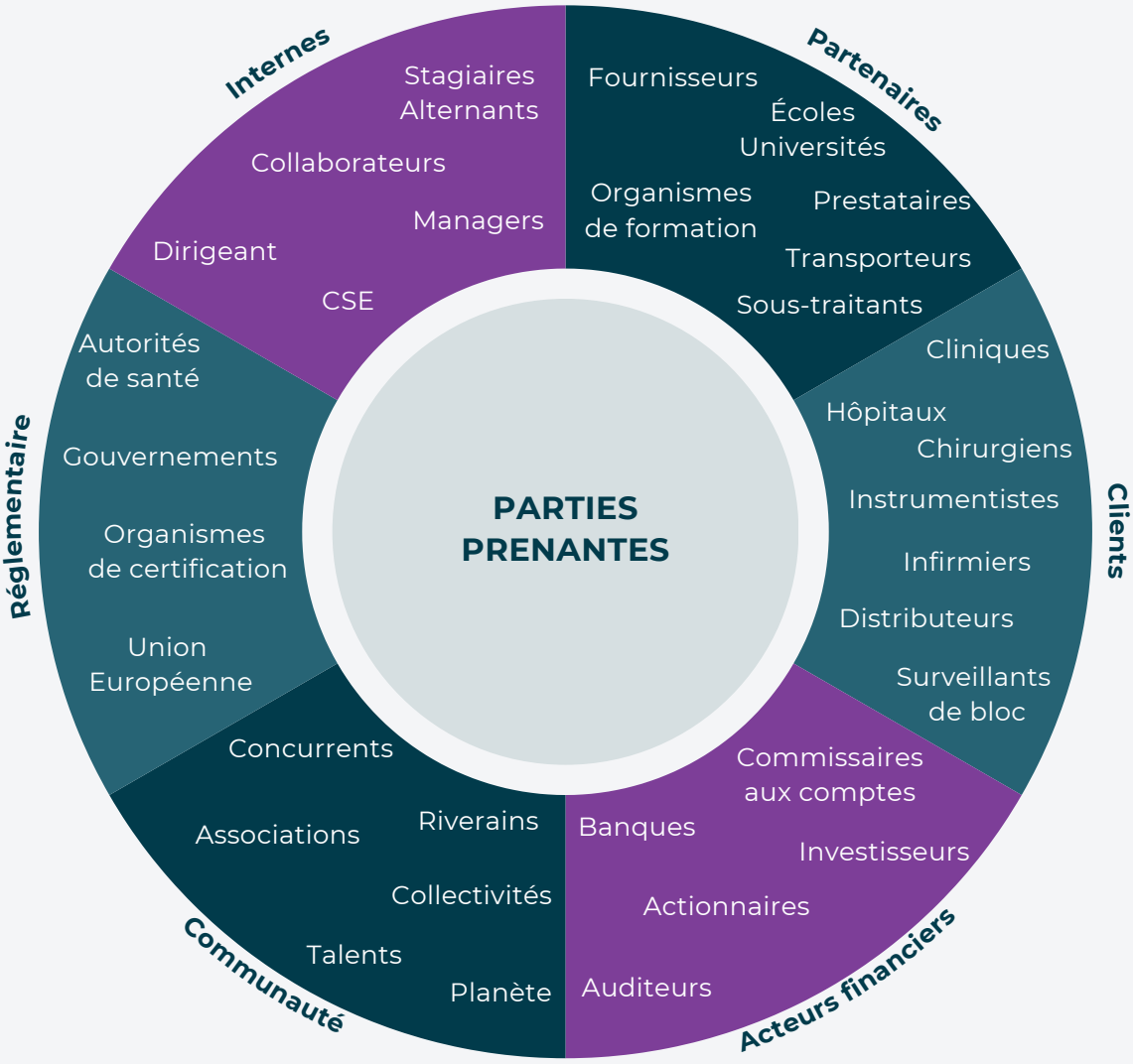
2.1 Cartographie des risques
2.2 Cartographie des parties prenantes
2.3 Matrice de matérialité
2.4 Politique RSE

2.1 Cartographie des risques

FAMILLE DE RISQUES	DOMAINE DE RISQUES	DESCRIPTION DU RISQUE
GOUVERNANCE	Gouvernance responsable	Prises de décisions qui ne vont pas dans le sens d'une performance globale financière
	Communication transparente et responsable	Atteinte à l'image et greenwashing
	Éthique et conformité	Pratiques non-éthiques, corruption
ENVIRONNEMENTAL	Changement climatique	Rejet de gaz à effet de serre
	Biodiversité	Déforestation, disparition des espèces et perte de biodiversité
	Consommation des ressources	Epuisement des ressources non renouvelables
	Pollution	Déchets liés à l'activité
ECONOMIQUE	Ecoconception	Manque d'innovation écologiquement responsable
	Questions relatives aux consommateurs	Insatisfaction du client, dégradation de la qualité, non respect des exigences réglementaires
SOCIAL	Santé et sécurité des collaborateurs	Dégradation des conditions de travail avec impact sur la santé et la sécurité du collaborateur
	Qualité de vie au travail	Absence d'environnement de travail sain, fuite des talents et difficultés de recrutement
	Diversité, inclusion, égalité	Risque d'inégalités et de discriminations
SOCIÉTAL	Etre acteur de notre territoire	Absence de soutien du territoire

2.2 Cartographie des parties prenantes

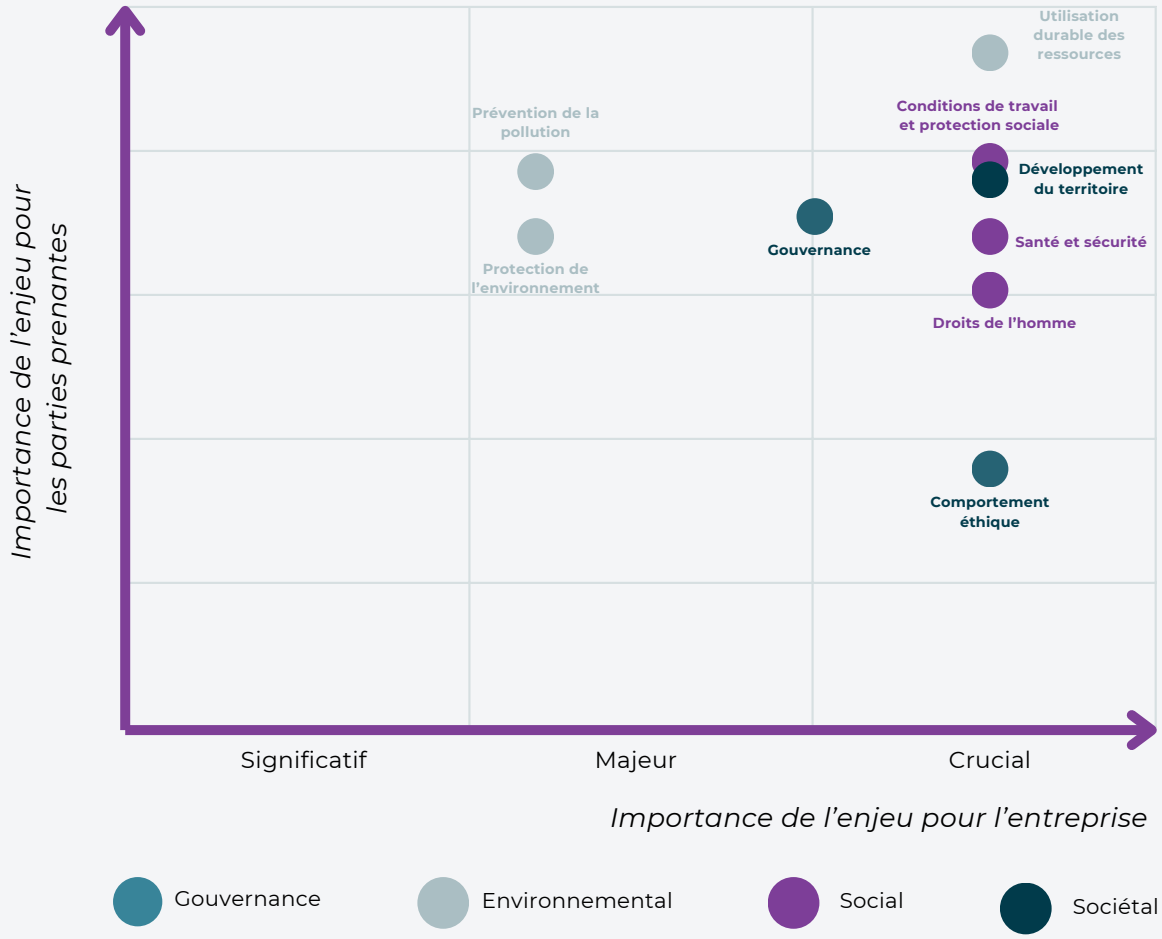
Dans le cadre de sa démarche RSE, DEDIENNE SANTÉ a souhaité identifier les différentes parties prenantes impliquées dans sa création de valeur. Nous sommes conscients qu'impliquer activement ses parties prenantes dans notre démarche RSE permet de mieux comprendre leurs attentes et préoccupations, tout en favorisant la transparence et la collaboration pour atteindre, ensemble, des objectifs sociaux et environnementaux durables.



Face à l'urgence des enjeux écologiques et sociétaux, nous sommes conscients de l'importance d'engager un dialogue avec toutes les parties prenantes.
Des échanges ont donc débuté avec nos parties prenantes, ils doivent être permanents, c'est pour cela que nous comptons sur vous, parties prenantes internes et externes, pour contribuer à la pérennité de nos échanges qu'ils soient formels ou informels. Nous nous engageons avec et pour nos parties prenantes grâce à l'intelligence collective afin de créer une valeur sociale positive à long terme.

2.3 Matrice de matérialité

DEDIENNE SANTÉ a réalisé une première consultation de ses parties prenantes internes et externes, à savoir, les collaborateurs, le dirigeant, un client, une école et une association. Cette consultation a été réalisée à travers un questionnaire permettant d'évaluer notre gestion des différents enjeux de la RSE. A partir des résultats de cette première enquête, une analyse de matérialité a été élaborée. L'objectif était d'avoir un premier avis sur ce que pensent les parties prenantes de nos premiers pas en tant qu'acteur de la RSE et de prendre en compte les suggestions et besoins de ces parties prenantes.



Notre objectif est de revoir cette analyse de la matérialité chaque année afin de pouvoir identifier les enjeux prioritaires pour l'ensemble des parties prenantes. Nous nous engageons à questionner nos parties prenantes sur leurs attentes quant à notre stratégie RSE.

En plus de cette analyse de matérialité, un bilan carbone a été réalisé afin d'analyser nos émissions de gaz à effet de serre. Ainsi qu'une analyse des questions liées aux appels d'offre. De ces différentes analyses ont découlé notre politique RSE autour de 5 grands objectifs.

2.4 Politique RSE

1 Contribuer aux enjeux du développement durable

- Intégrer et déployer la RSE dans notre stratégie
- Assurer l'intégrité de l'entreprise

2 Réduire notre empreinte environnementale

- Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre
- Contrôler et maîtriser notre consommation de ressources
- Améliorer la gestion de nos déchets
- Préserver la biodiversité

3 Garantir des produits responsables et de qualité

- Codévelopper avec nos fournisseurs et partenaires un approvisionnement et un fret plus durable
- Favoriser l'écoresponsabilité et l'écoconception
- Assurer un service et des produits de qualité

4 Améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs

- Développer les compétences
- Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs
- Assurer des conditions de travail agréables à nos collaborateurs
- S'engager pour l'égalité et la diversité

5 Être acteur de notre territoire

- Participer au développement du tissu de l'emploi local
- Soutenir les causes sociales

3

LE DÉPLOIEMENT DE NOTRE POLITIQUE RSE

3.1 Gouvernance
3.2 Environnemental
3.3 Économique
3.4 Social
3.5 Sociétal

GOUVERNANCE

En septembre 2015, les 193 États membres de l'ONU ont adopté le programme de développement durable à l'horizon 2030, intitulé Agenda 2030. C'est un agenda pour les populations, pour la planète, pour la prospérité, pour la paix et par les partenariats. Il porte une vision de transformation de notre monde en éradiquant la pauvreté et en assurant sa transition vers un développement durable.

Notre politique RSE, Responsabilité Sociétale des Entreprises, vise à intégrer, de façon volontaire, les préoccupations du développement durable à notre stratégie.

Notre ambition:
Contribuer aux enjeux du développement durable

Intégrer et déployer la RSE dans notre stratégie

Description

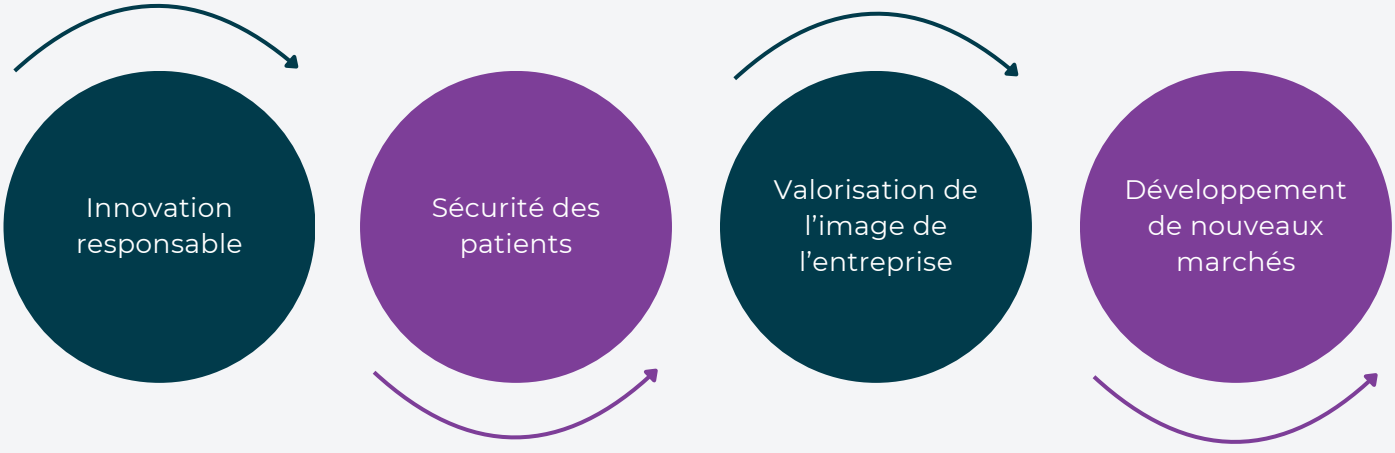
La RSE se place au cœur de la stratégie de DEDIENNE SANTÉ. Notre politique RSE participe à renforcer notre performance à long terme et contribue à bâtir un monde meilleur et plus durable pour les générations futures.

L'approche durable de DEDIENNE SANTÉ se développe autour de 5 axes pour permettre à notre activité de s'engager au plus près du développement durable. Nous sommes conscients que cette démarche n'est seulement possible qu'avec la prise en compte des besoins des parties prenantes à travers un questionnaire et une matrice de matérialité pour nous permettre de prioriser nos axes d'améliorations.

Conformément aux préoccupations du développement durable, notre engagement RSE prend part à la réalisation de l'Agenda 2030 à travers l'atteinte des objectifs du développement durable (ODD) adoptés par les Nations Unies. Pour chaque objectif, nous avons donc fait le rapprochement avec chaque ODD que nous atteignons grâce à la mise en place de nos actions RSE.

A travers ce document, nous vous invitons à suivre nos engagements en matière de RSE et comprendre les enjeux de notre démarche.

Les enjeux de notre démarche RSE



Actions mises en place

- **Gouverner notre démarche**

Afin d'assurer la réussite de nos projets RSE, les sujets sont traités au plus haut de la hiérarchie de DEDIENNE SANTÉ.

Un comité RSE a été institué en avril 2024. Il a pour vocation d'accompagner, de formaliser et de centraliser la démarche RSE impulsée par DEDIENNE SANTE. Il occupe un rôle de pilotage, de suivi et de conseils et est composé d'un.e référent.e et de trois autres membres tirés au sort parmi les collaborateurs qui se sont présentés. Le comité RSE pourra mener une réflexion globale sur la réalisation du plan d'action et poser un regard diagnostic sur sa mise en œuvre. Ce comité est une instance de consultation à l'écoute de nos parties prenantes pour tout besoin d'informations relatif à notre politique RSE. Il se réunit à raison de quatre fois par an.

Tous les collaborateurs sont impliqués dans la démarche et peuvent solliciter le comité RSE afin de proposer des idées d'actions à la direction.

Nous sommes conscients de l'enjeu collectif qu'une démarche RSE doit avoir et c'est pour cela que nous mettons en place les moyens humains et financiers nécessaires pour y répondre.

- **Communiquer sur notre engagement**

Notre politique de communication RSE repose sur des principes clés visant à promouvoir une information transparente et engageante sur nos initiatives et nos impacts environnementaux, sociaux et économiques. Notre démarche s'inscrit dans une volonté d'intégrité et de cohérence avec nos valeurs, tout en impliquant l'ensemble de nos parties prenantes.

Pour cela, nous utilisons plusieurs canaux et notamment notre site internet où est détaillée notre politique RSE, nos réseaux sociaux qui montrent l'avancé de nos initiatives et enfin nos supports internes afin d'animer la démarche dans l'entreprise. La pluralité de ces canaux de communication nous permet de garantir une diffusion large et inclusive de l'information tout en évitant le greenwashing. L'objectif de notre politique de communication RSE vise à instaurer un climat de confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Nombre de réunion du comité RSE	Non applicable	Non applicable

Intégrité de l'entreprise

Description

Dans le cadre de son activité, DEDIENNE SANTÉ est régulièrement en interaction avec de nombreuses parties prenantes. Dans le cadre de ces échanges, nous nous devons de répondre de façon conforme et éthique en fonction des intérêts, des besoins et des attentes de ces différents interlocuteurs.

Notre politique vise donc à respecter les lois, les règlements et les normes applicables à l'entreprise afin de guider nos choix et attitudes avec discernement.

La corruption est illégale et n'est pas compatible avec les valeurs de notre entreprise. De plus, nous nous engageons à respecter les droits humains et les libertés fondamentales à travers le respect des Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail dans le but d'assurer l'intégrité de l'entreprise.

Actions mises en place

- **Rédiger une charte éthique**

La Charte Éthique entrée en vigueur depuis juin 2023 s'applique à DEDIENNE SANTÉ et à l'ensemble de ses collaborateurs. Le droit en vigueur et les pratiques commerciales existantes diffèrent souvent d'un pays à un autre, ce qui peut rendre difficile la détermination de ce qui est approprié et légal en matière de pratiques commerciales. Nous avons adopté cette Charte Éthique dans le but de promouvoir les conduites honnêtes et conformes à la déontologie dans le plus grand respect de l'éthique, de la législation et des normes en vigueur.

Cette charte rassemble les sujets suivants:
- Le respect du droit en vigueur
- Les comportement au travail
- La prévention des conflits d'intérêts
- Utilisation des biens et informations confidentielles de DEDIENNE SANTÉ
- Utilisation de la propriété intellectuelle de DEDIENNE SANTÉ
- Protection des données personnelles
- Concurrence
- Le respect des règles dans le cadre des relations clients
- Lutter contre la corruption
- Exactitude et sincérité des livres et registres
- Notre engagement environnemental
- Notre engagement pour le respect des droits humains et des libertés fondamentales

Enfin, une adresse mail dédié au dispositif d'alerte éthique est à la disposition de tous.

- **Sensibiliser à la corruption et à l'éthique**

DEDIENNE SANTE, conscient de l'enjeu de santé publique de son activité, fait de l'éthique une valeur indissociable de son organisation. Afin de garantir des pratiques commerciales responsables, une sécurité et un bien-être des patients porteurs de nos produits, une sensibilisation à l'éthique a été réalisée auprès des collaborateurs concernés.

Cette sensibilisation sur l'éthique et la corruption a été réalisée par une consultante en conformité en distanciel pour rappeler les notions clés de l'intégrité de l'entreprise au niveau de ses ventes de dispositifs médicaux implantables suivi d'un quizz de compréhension sur les dispositions présentées.

DEDIENNE SANTE s'engage pour le respect des normes éthiques, la protection des patients et la durabilité de l'entreprise afin de renforcer la confiance de nos parties prenantes et assurer notre légitimité sur le marché.

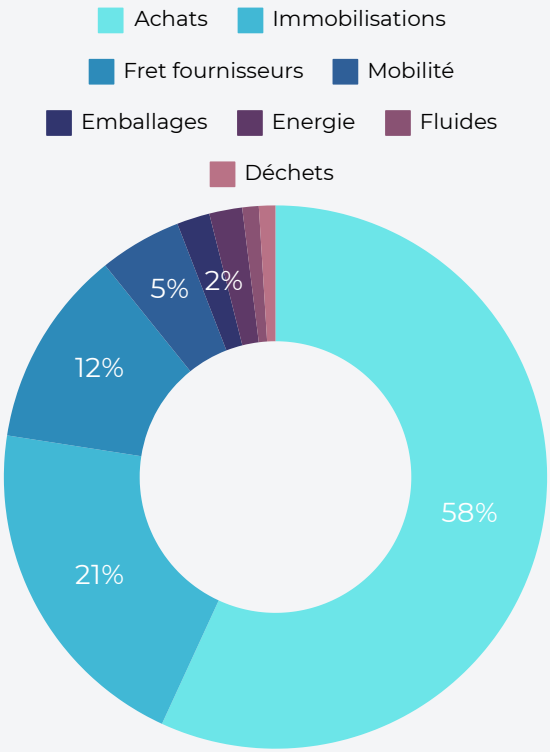
Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Pourcentage de collaborateurs concernés ayant signés la charte éthique	100%	100%

ENVIRONNEMENTAL

La COP28 qui s'est déroulée fin 2023 nous rappelle que nous avons tous un rôle à jouer dans la protection de notre environnement, que ce soit individuellement, en tant que citoyen, ou collectivement, en tant qu'entreprise.

DEDIENNE SANTÉ, consciente des enjeux climatiques et de la nécessité d'agir, s'engage aujourd'hui plus que jamais pour l'environnement, pour la biodiversité, pour la gestion sobre des ressources et pour la prévention de la pollution.



Notre ambition:
Réduire notre empreinte environnementale

Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre

Description

En tant que société industrielle du secteur de la santé, DEDIENNE SANTÉ est conscient de la nécessité d'agir contre le réchauffement climatique. +5°C c'est l'augmentation maximale de la température terrestre qui est attendue en 2100 en l'absence d'adoption de mesures fortes. Les émissions du secteur de la santé sont estimées à 8% des émissions de GES nationales.
Notre politique a pour but de faire de notre organisation, une entreprise engagée dans la maitrise de ses émissions de GES afin de limiter le risque d'impact sur le changement climatique et de s'adapter à ses conséquences.

Actions mises en place

- **Réaliser un bilan carbone**

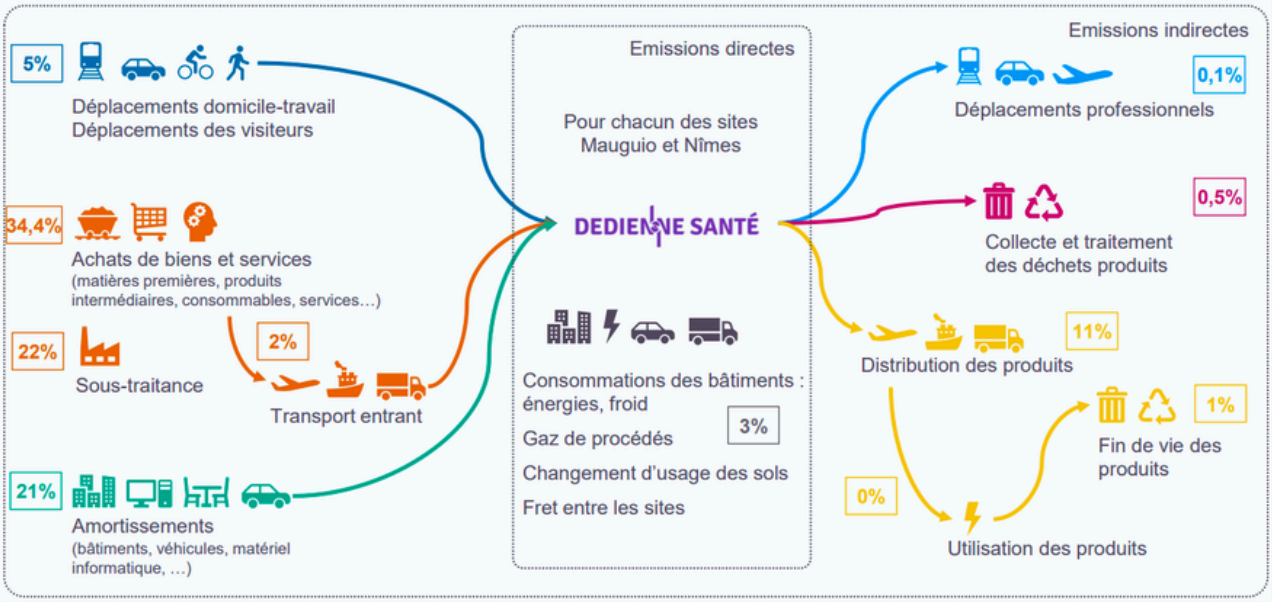
DEDIENNE SANTÉ a réalisé un bilan carbone en 2023 sur l'année fiscale 2022, proposé par la **BPI**, en partenariat avec l'**Ademe** et en collaboration avec l'**ABC**. Le résultat a révélé 1920 tonnes d'émissions de gaz à effet de serre, ce qui est l'équivalent des émissions annuelles de 216 français, à 190 tours de la Terre en voiture et à la combustion de 605 680 litres de gazole. Ce bilan carbone a été réalisé sur la base d'estimations.

Les achats et la sous-traitance représentent 58% des émissions de gaz à effet de serre, suivis par les équipements et le parc informatique (21%). Le fret entrant et la distribution des produits représentent 12% du bilan. La mobilité, les emballages et leur fin de vie, les déchets ainsi que l'énergie représentent 11% des émissions totales.

De ce bilan découle un plan d'action qui a été réalisé autour d'un brainstorming avec deux pistes principales de progrès:

- Travail sur l'approvisionnement des produits ;
- Travail sur les immobilisations.

DEDIENNE SANTÉ s'engage à mettre en place des actions chaque année pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre de 1% par an d'ici 10 ans. Les actions sont détaillées dans les différentes parties de cette déclaration.

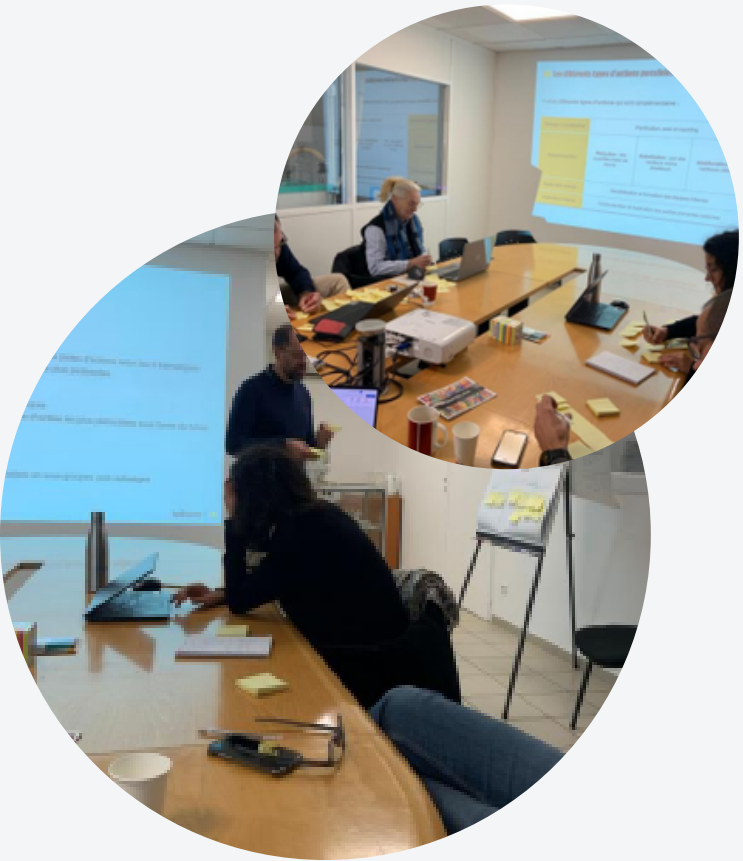


Le bilan carbone a révélé que :

- Les achats de biens, matières et services représentent 58% de nos émissions de GES, soit plus de la moitié avec comme principale source d'émissions le sous-traitance pour la fabrication des prothèses. Les matières premières représentent elles 5% des émissions;

- 21% de nos émissions GES proviennent des immobilisations avec la part de mobilier/agencement qui représente 49% des émissions et les machines et équipements sont égales à 31% des émissions;

- Le fret fournisseurs constitue 12% de nos émissions de GES. Cette estimation tient compte des déplacements entre les différents sous-traitants et les sites de l'entreprise ainsi que de la distribution des produits en France et à l'étranger;



- Les émissions de GES dues aux déplacements des salariés ont été calculées à partir d'une estimation et représentent 89 tonnes de CO2.

- Les emballages et fin de vie des emballages représentes 2% de nos émissions de GES, soit 32 tonnes de CO2. A savoir que le plastique représente 53% du poste, le papier 16% et le carton 13%. La fin de vie des emballages représente 19% des émissions.

Suite à cet exercice, nous espérons pouvoir évaluer nos émissions de gaz à effet de serre dans une périodicité de 3 à 5ans afin de comparer nos bilans carbone, évaluer notre stratégie RSE et établir un plan d'action de maîtrise de nos émissions de GES.

- **Sensibiliser les collaborateurs**

DEDIENNE SANTE s'efforce de développer auprès de tous les membres de l'entreprise, hommes et femmes, une conscience des enjeux RSE afin de leur permettre de participer activement à la démarche.
De ce fait, la fresque du climat occupe une place centrale dans notre stratégie RSE. En tant qu'outil pédagogique interactif, elle permet de sensibiliser efficacement nos collaborateurs aux enjeux environnementaux majeurs, en particulier ceux liés aux changements climatiques.

En participant à des sessions de la fresque du climat, nos collaborateurs acquièrent une meilleure compréhension des mécanismes du changement climatique, de ses conséquences et des solutions possibles pour y faire face, que ce soit individuellement en tant que citoyen ou collectivement en tant qu'entreprise et cela à notre échelle.
De ce fait, nous favorisons une culture d'entreprise axée sur la responsabilité environnementale et la prise de conscience collective.

En 2024, 14 collaborateurs ont suivi une session de fresque du climat. Nous espérons pouvoir renouveler cette animation jusqu'à la sensibilisation de la totalité des collaborateurs.

De plus, nous avons rédigé et partagé un fascicule des écogestes à l'ensemble des collaborateurs afin de les sensibiliser à l'adoption de pratiques plus vertueuses telles que l'utilisation d'une signature de mail allégée, l'optimisation de ses impressions, etc.

- **Favoriser l'écomobilité**

- La charte télétravail

Mise en place en 2022, à raison de 2 jours maximum par semaine au bout de 6 mois d'ancienneté aux collaborateurs sédentaires dont le poste le permet, la charte télétravail participe à la réduction des déplacements domicile-travail. En réduisant les déplacements routiers, le télétravail contribue à réduire notre empreinte carbone et de ce fait à atténuer le changement climatique et à préserver l'environnement. En plus de participer à la réduction des déplacements routiers, le télétravail joue un rôle important sur l'environnement et la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.
En 2023, 8 collaborateurs ont eu accès au télétravail régulier.

- Les déplacements professionnels en train

Afin de réduire nos émissions de gaz à effet de serre et de contribuer à la préservation de l'environnement, les déplacements professionnels privilégient l'utilisation du train lorsque cela est possible plutôt que l'avion ou la voiture.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Nombre de collaborateurs sensibilisés aux enjeux climatiques et environnementaux	N/A	N/A

Contrôler et maîtriser notre gestion des ressources

Description

Dans le cadre de notre engagement de décarbonation, nous adoptons une utilisation efficace de nos ressources (recyclage, réutilisation, anti-gaspillage) et l'utilisation d'énergie propre et renouvelable. De ce fait, nous nous impliquons à réduire la pression sur les ressources naturelles non renouvelables en vu d'atténuer le changement climatique, préserver les ressources naturelles et promouvoir une économie durable.

Actions mises en place

- **Utiliser l'aérothermie**

L'aérothermie est installée sur notre site administratif à Nîmes depuis sa construction. L'aérothermie est une source d'énergie propre qui émet très peu d'émissions de gaz à effet de serre. Elle est également une ressource renouvelable et durable car elle tire de la chaleur naturelle présente dans l'air.
Grâce à cette énergie verte, nous contribuons à la réduction de notre empreinte carbone et nous favorisons une utilisation plus responsable des ressources énergétiques.

- **Optimiser nos ressources informatiques**

Réduire notre empreinte environnementale passe forcément par une approche responsable du cycle de vie de nos appareils électroniques. Nous nous engageons à réparer plutôt qu'à remplacer à la moindre panne. En effet, cet acte permet d'économiser les ressources de fabrication d'un nouvel ordinateur mais aussi de réduire les déchets électroniques. Plus qu'un engagement environnemental, il s'agit de s'inscrire dans une économie plus circulaire et durable.

Indicateurs

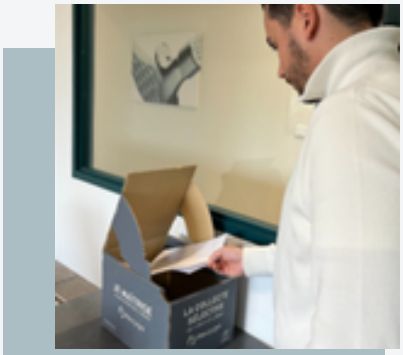
Indicateurs	Site	2022	2023
Consommation totale d'énergie (en kWh)	Mauguio	477 249	431 179
	Nîmes	106 245	95 242
Consommation totale d'eau (en m3)	Mauguio	3 556,15	1 013,41
	Nîmes	432	395

Améliorer la gestion de nos déchets

Description

Dans le cadre de sa politique de réduction de son empreinte environnementale, DEDIENNE SANTÉ a mit l'accent sur l'amélioration de sa gestion des déchets et cela passe autant par le tri pour le recyclage que par la diminution des quantités de nos déchets. Nous croyons fermement en l'importance de préserver notre planète pour les générations futures et cela passe aussi par notre gestion des déchets qui est un élément clé de notre engagement RSE.

Actions mises en place



- **Diminuer la quantité de nos déchets**

Dans le cadre de notre démarche RSE, nous nous engageons à diminuer la quantité de nos déchets grâce à la dématérialisation de nos factures ainsi que la dématérialisation des bulletins de salaire.
Une autre action a été mené en ce sens, en effet, à chaque embauche d'un collaborateur une gourde DEDIENNE SANTÉ est distribué afin de limiter l'utilisation de vaisselle à usage unique.
Enfin, sur notre site de Mauguio, nous avons décidé de diminuer nos déchets d'infrastructures en remplaçant les essuis mains papier par du tissu.

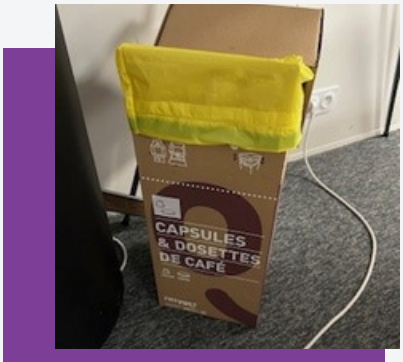
- **Trier et recycler les déchets**

- Trier et recycler les mégôts avec **Tchaomegots**
En 2024, nous avons mis en place le recyclage de nos mégots par le biais de l'entreprise TCHAOMEGOTS qui collecte les mégots et les recycle pour devenir un isolant éco-conçu utilisable dans le bâtiment ou le textile.

- Trier et recycler les cartouches d'imprimantes avec **Conibi**
Nous avons intégré le recyclage des cartouches d'imprimantes dans notre politique RSE. Ces consommables d'impression sont triés en vue d'être recyclés ou valorisés.

- Utilisation de papier recyclé avec **Top Office**
Depuis septembre 2024, notre fourniture en papier recyclé permet de réduire la déforestation et les déchets. En effet, la production de papier recyclé nécessite moins d'eau et d'énergie que le papier vierge que nous utilisions avant.

- Le tri du papier en collaboration avec **Recygo**
Le papier est stocké et récupéré par le facteur. Le papier est ensuite acheminé vers des acteurs de l'économie sociale et solidaire pour le tri et le broyage de la matière, avant expédition chez des papetiers-recycleurs en France.



- Le tri des capsules, dosettes de café en aluminium, plastique et papier ainsi que les sachets d'infusion et de thé a été mis en place chez DEDIENNE SANTE en collaboration avec **Recygo**.
Les capsules et dosettes déposées dans les contenants sont séparés en trois matières: l'aluminium fondu pour se réincarner en vélo ou trottinette, le plastique redeviendra corbeille de rue ou banc public et le marc de café sera transformé en engrais naturel.

- Le tri industriel est effectué sur notre site de production et ce en collaboration avec différents partenaires. En effet, nous avons mis en place le recyclage de nos copeaux de production à savoir le chrome cobalt et le titane avec **Veolia**, ainsi que le recyclage de nos huiles de coupes avec **Spur Environnement**, et enfin le recyclage du bois avec **Nicollin**.

Indicateurs

Indicateurs	Type de déchets	Mesure	2022	2023
Quantité de déchets recyclés	Déchets de production	En tonnes	22,832	15,773
	Déchets d'infrastructures	En kilos	508,1	571,2

Préserver la biodiversité

Description

A ce jour, il est clair que les études ont bien démontrés que la disparition de plusieurs espèces vivantes aura lieu d'ici un siècle et ce compte tenu des activités humaines.
Consciente de son rôle à jouer dans la préservation de la biodiversité, DEDIENNE SANTÉ s'engage à protéger les habitats naturels sensibles situés à proximité de nos deux sites, à savoir le site administratif et le site de production, en contribuant à des projets de restauration écologique.

Actions mises en place

- **Installer des ruches**

Investir dans des ruches sur notre site administratif à Nîmes est une initiative RSE qui a du sens pour nous et nos collaborateurs. Cette initiative nous a permis de participer à la protection des abeilles et de la biodiversité, puisque les abeilles jouent un rôle important dans la pollinisation des plantes et dans notre écosystème.

De plus, elles permettent une sensibilisation environnementale de nos collaborateurs puisque notre partenaire vient régulièrement voir l'état des ruches et en profite pour transformer nos collaborateurs en apiculteurs, dans le respect des règles de sécurité.

De ce fait, chaque collaborateur qui le souhaite peut voir l'avancée du travail des abeilles.
Enfin, les ruches permettent aux collaborateurs de repartir avec du miel local et durable. En 2023, chaque collaborateur a pu bénéficier d'un pot de miel produit par nos abeilles.

Les ruches représentent donc un engagement social par la valorisation du travail de notre partenaire **LES ECORUCHES** et environnemental par la protection de la biodiversité.

- **Créer un jardin potager partagé**

En 2024, un collaborateur a proposé de créer un jardin potager partagé sur notre site à Nîmes. L'idée a été validé par la direction sous condition d'un règlement intérieur détaillant les règles de sécurité et d'y travailler hors du temps de travail.
Sur la base du volontariat, quelques collaborateurs ont participé à la création de ce jardin potager qui contribue à notre engagement RSE.

Ce projet joue un rôle clé dans la préservation de la biodiversité et dans la sensibilisation à des pratiques durables. En effet, un jardin potager constitue un écosystème local créant un habitat pour de nombreux insectes souvent menacés par l'urbanisation.

Au delà de ses bénéfices environnementaux, le jardin potager partagé favorise la cohésion sociale au sein de notre entreprise et permet également la sensibilisation des employés à l'importance d'une alimentation saine et locale.

Cette année, les participants ont pu récolter quelques tomates mais les aléas météorologiques ainsi que la qualité de la terre n'ont pas permis de récolter en grande quantité. Les participants espèrent pouvoir renouveler l'expérience l'année prochaine avec un peu plus de préparation.

- **Installer des maisons à insectes**

Une autre action a été mise en place en 2024, il s'agit de l'installation de maisons à insectes à Nîmes et à Mauguio.

Le rôle de ces maisons à insectes est simple, elles offrent un refuge pour de nombreuses espèces d'insectes et soutient les populations d'insectes pollinisateurs. Cette action s'inscrit dans notre politique RSE puisqu'elle favorise la biodiversité locale. Notre objectif est de protéger l'environnement en participant activement, à notre échelle, à la lutte contre la perte de biodiversité.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Nombre d'actions de préservation de la biodiversité	0	1

L'engagement RSE est essentiel pour les industries de santé, notamment afin de minimiser l'impact sur l'environnement tout en contribuant au bien-être des patients.

L'activité économique représente la hanche de notre politique RSE. DEDIENNE SANTÉ attache donc une grande importance à garantir des produits responsables et de qualité afin d'améliorer notre réputation, attirer et fidéliser des clients et renforcer notre compétitivité à long terme.

Notre ambition:
Garantir des produits responsables et de qualité

Codévelopper avec nos fournisseurs et partenaires un approvisionnement et un fret plus durable

Description

En tant qu'entreprise de production et de vente de dispositifs médicaux implantables, notre chaîne d'approvisionnement a un rôle important dans notre activité puisqu'elle garantit la disponibilité, la qualité et la sécurité de nos produits. Mais elle reste source d'émissions de gaz à effet de serre et donc un des principaux axes de progrès pour améliorer notre impact environnemental.

L'objectif est de codévelopper avec nos fournisseurs et partenaires une chaîne d'approvisionnement durable afin de renforcer notre engagement pour la responsabilité sociale.

Actions mises en place

- **Mesurer l'engagement environnemental des fournisseurs**

Dans le cadre de notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous mettons un accent particulier sur la réduction de notre empreinte environnementale en codéveloppant avec nos principaux fournisseurs un approvisionnement plus durable.

En effet, mesurer l'engagement environnemental de ces derniers est essentiel pour garantir une chaîne de valeur qui s'inscrit dans une démarche de durabilité. Cependant, malgré l'importance de cette initiative, nous rencontrons des difficultés à obtenir des retours complets et réguliers de la part de certains fournisseurs. Cette situation reflète les défis actuels de notre processus, qui reste en cours de développement.

- **Rationaliser nos achats de matières premières**

Dans le cadre du Réglement sur les Dispositifs Médicaux (MDR), nous avons rationalisé nos achats de matières premières.
Cette action contribue à notre démarche RSE pour plusieurs raisons:
- Moins de déchets générés lors de la fabrication de nos dispositifs médicaux;
- Réduction de la consommation d'énergie liée au processus de production, puisque l'optimisation de nos achats va amener une meilleure utilisation des matières disponibles;
- Réduction du gaspillage grâce à une meilleure planification des achats et une réduction des excès de stocks. Cela permet ainsi une gestion plus efficiente de nos matières premières en réduisant donc à la fois les coûts opérationnels et l'empreinte écologique.

En plus d'assurer la qualité de nos produits et de répondre aux exigences réglementaires, cette action est essentielle dans notre démarche RSE pour assurer une stabilité et une durabilité de notre chaîne d'approvisionnement.

- **Utiliser des transporteurs électriques**

Conformément à notre bilan carbone, le fret de notre entreprise représente 12% de nos émissions de GES. Nous essayons de collaborer avec des transporteurs engagés pour le développement durable et alignés avec nos valeurs et objectifs RSE. Nos partenaires, tel que Ciblex, DHL et UPS, utilisent des voitures électriques afin de réduire les émissions de CO2 et réduire la pollution sonore. DEDIENNE SANTE fait preuve de cohérence dans sa chaîne d'approvisionnement et renforce ainsi son engagement en faveur du développement durable.

Nous croyons fermement que collaborer avec nos partenaires et fournisseurs fera de notre entreprise un acteur engagé.

- **Optimiser la composition des prêts**

Une autre action a été mise en place en 2024 afin de réduire nos émissions de gaz à effet de serre, il s'agit de l'optimisation de nos valises de prêts. Pour cela, nous avons enlevé les tailles extrêmes telle que la taille 62 et 64 dans les ancillaires et prêts d'implants.

En optimisant le poids de nos valises de prêts, on peut réduire le volume de fret transporté. Moins de poids signifie des émissions de CO2 réduites, car le transport est une source majeure d'émissions de GES. Grâce à cette action, nous limitons notamment la consommation de matières premières pour la fabrication des ancillaires et des implants et les déchets générés.

Nous sommes convaincus qu'une telle action s'inscrit dans notre démarche RSE en aidant à limiter l'impact environnemental de nos opérations logistiques, tout en améliorant l'efficacité de nos processus.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
CO2 du fret (en Kg)	40 870,19	54 459,13

Favoriser l’écoresponsabilité et l’écoconception

Description

DEDIENNE SANTÉ est conscient de l’impact de sa production sur l’environnement. Dans le cadre de notre politique RSE, l’écoresponsabilité est une évidence puisqu’elle permet d’intégrer des critères environnementaux tout au long de nos activités, dès la conception de nos produits et jusqu’au processus de production, et cela dans le but de réduire l’impact écologique de nos produits et services. L’objectif est de diminuer la consommation de ressources naturelles, les émissions de GES et les déchets afin de contribuer au développement durable.

Actions mises en place

- **Internaliser les étapes de fabrication**

Lors de notre bilan carbone réalisé en 2023, la sous-traitance fabrication - production - stérilisation représentait environ 35% des émissions de gaz à effet de serre d‘achats de biens, matières et services, soit 385 Teq de CO2.
En effet, la sous-traitance représente une part significative de notre empreinte carbone puisqu‘elle entraîne des déplacement supplémentaires contribuant aux émissions de GES. De plus, en externalisant les étapes de fabrication, nous déléguons également une partie de notre empreinte environnementale puisque nous ne sommes pas totalement maître des pratiques de nos sous-traitants.

Face à l‘urgence climatique, nous avons donc prit la décision d‘internaliser les étapes de fabrication dès que nous le pouvons. En 2024, nous avons donc internaliser la fabrication de nos insert PE pour notre gamme SYMBOL.

- **Intégrer les critères environnementaux dans les données d’entrée de conception**

La procédure d’écoconception de DEDIENNE SANTE vise à intégrer des principes de durabilité dans le développement des dispositifs médicaux, de la conception à la fin de vie. Elle s'applique aux nouveaux produits et aux modifications de dispositifs existants, en ciblant la réduction de l'empreinte environnementale à chaque étape du cycle de vie.

Les axes principaux incluent :

1. Réduction des matériaux : limiter la diversité pour simplifier le recyclage.
2. Optimisation des matériaux : minimiser les pertes en ajustant les dimensions.
3. Sélection de matériaux durables : privilégier ceux à faible impact, recyclables et résistants.
4. Conception pour la longévité : améliorer la durée de vie et la robustesse.
5. Modularité : permettre la maintenance et le démontage en fin de vie.
6. Réduction des usages uniques : favoriser les instruments réutilisables.
7. Optimisation des emballages : concevoir des emballages recyclables et économes.
8. Économie d'énergie : optimiser la fabrication et le transport pour réduire la consommation d'énergie.

Chaque phase (projet, étude, industrialisation, post-marché) est validée pour répondre aux normes d’écoconception. Des indicateurs de performance environnementale assurent un suivi continu et permettent d’ajuster les dispositifs pour maximiser leur durabilité.

- **Emballer nos produits**

Types d'emballage	Matières	Intérêts	Possibilités de recyclage
Sachet sous-vide vis/ plot/insert PE SYMBOL	PA/PE	Propriétés de barrières pour garantir la stérilité et la sécurité de nos produits.	Difficilement
Sachet vis SMS	PA/PE	Qualités de protection, de résistance à l'humidité et de scellabilité.	Difficilement
	OPA12/ALU9/PE50		Difficilement
Blisters	PETG	Propriétés de résistance, de transparence et de compatibilité avec les procédés de stérilisation.	Difficilement
Opercules	TYVEK	Propriétés de barrière contre les contaminants.	Difficilement
Colisage	Plastazote et alvéolite	Qualités de résistance aux chocs, légèretés et amortisseur.	Difficilement

L'emballage de nos produits est une piste d'amélioration prioritaire de notre stratégie RSE, pour cela nous avons commencé un travail de réduction de nos déchets, notamment des emballages de nos prothèses de hanche, avec le Pôle Eco-conception et le programme OCCIMORE. Ce programme a permis de sensibiliser 13 collaborateurs qui travaillent directement avec les produits (R&D, Marketing, Production) en vue de trouver des solutions d'optimisation des emballages et cela passe par leur recyclabilité, l'écoconception, l'amélioration des processus de fabrication ou encore la diminution de leur utilisation.

A ce jour, nous essayons de réutiliser les éléments de protection d'emballage et les cartons de stérilisation dans le but de diminuer nos déchets d'emballages.

DEDIENNE SANTE s'engage plus que jamais dans la réduction des déchets de ses emballages.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Nombre de process implants et instruments de fabrication internalisés	14/129	14/127
Nombre de process implants et instruments de fabrication externalisés	115/129	113/127

Assurer un service et des produits de qualité

Description

DEDIENNE SANTÉ, société aux valeurs fortes: performance, savoir-faire et fabrication française, se doit d'assurer un service de qualité afin de satisfaire ses parties prenantes et cela passe forcément par la satisfaction client, la transparence et la responsabilité. Nous sommes persuadés que notre engagement RSE a un impact à la fois sur la qualité de nos produits mais également sur la société dans son ensemble. De ce fait, la RSE permet à notre entreprise de répondre aux attentes des parties prenantes en matière de qualité et de durabilité, tout en renforçant notre réputation et notre compétitivité sur le marché.

Actions mises en place

- **Mettre en place un Système de Management de la Qualité**

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ) a pour objectif de créer une organisation durable et responsable et cela passe forcément par la qualité de nos produits et de nos services, l'amélioration continue de notre système, la satisfaction de nos parties prenantes et l'engagement de la direction. De ce fait, il a pour but d'assurer un service de qualité tout comme la RSE. Notre politique RSE repose également sur une démarche d'amélioration continue et de dialogue avec nos parties prenantes afin de maintenir un niveau de service de qualité.

Notre politique RSE et notre SMQ participent conjointement à créer de la valeur à long terme tout en contribuant positivement à la société et à l'environnement. La certification de notre SMQ va servir de fondement à nos initiatives RSE. Le Système de Management de la Qualité (SMQ) permet d'encadrer nos pratiques et contribue à l'atteinte de nos objectifs qualité en lien avec notre politique qualité. Cette dernière identifie clairement la démarche RSE comme donnée d'entrée de notre organisation.

Nous nous engageons à assurer la disponibilité de l'ensemble des ressources nécessaires pour mener à bien notre Politique Qualité, maintenir l'efficacité du SMQ et déployer une démarche RSE avec comme objectif permanent le respect des exigences clients et réglementaires.

- **Réaliser un questionnaire de satisfaction clients**

Afin de collecter le degré de satisfaction de ses clients, DEDIENNE SANTÉ réalise des enquêtes de satisfaction selon un questionnaire propre à chaque type de client : chirurgien, surveillant de bloc opératoire et instrumentiste, distributeur, client de produit fabriqué en sous-traitance. Ce questionnaire de satisfaction nous permet d'évaluer la satisfaction liée aux produits (qualité, performance, durabilité et ergonomie, clarté des informations) mais également la satisfaction liée aux services (formations, techniques opératoires, communication, accueil, disponibilité des interlocuteurs et des produits, pertinence des réponses données, SAV). Nous réalisons ce questionnaire tous les 2ans en fonction du type de client.

En mettant en place une politique RSE, nous espérons améliorer la satisfaction de nos clients par notre engagement socialement responsable. De plus, nous sommes persuadés qu'une telle dynamique ne pourra qu'être bénéfique pour la qualité de nos produits et de nos services. Ainsi, la politique RSE viendra renforcer notre Système de Management de la Qualité et par conséquent notre performance globale et notre compétitivité.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Pourcentage de satisfaction clients	87%	99%

SOCIAL

L'activité de DEDIENNE SANTÉ est rendue possible grâce aux femmes et aux hommes qui participent chaque jours à l'activité de l'entreprise. DEDIENNE SANTÉ s'engage donc à mettre en œuvre les moyens nécessaire pour devenir un employeur responsable et engagé.

DEDIENNE SANTÉ a pour responsabilité de veiller à la santé et la sécurité, au bien-être, au développement et à l'épanouissement de ses collaborateurs et attache une attention particulière à la cohésion et au dialogue social.

Notre ambition:
Améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs

Développer les compétences

Description

En tant que société à taille humaine, la mobilité est perçue chez DEDIENNE SANTÉ comme un vecteur de performance permettant de s'adapter et de rester compétitif mais nous pensons également qu'elle est source d'épanouissement pour nos collaborateurs. Pour cette raison, nous la plaçons au cœur de notre politique RH.

La politique de formation tend à favoriser la fidélisation des collaborateurs et participe à la marque employeur de notre entreprise.

La politique de formation répond aux ambitions de notre société en s'assurant du maintien et du développement des compétences des collaborateurs. Toutes les formations réalisées traduisent la stratégie de la Direction et permettent de détenir les compétences nécessaires à l'évolution du marché. Elles favorisent l'employabilité de chaque collaborateur et participent à réduire le risque d'inadéquation entre le niveau de compétences des collaborateurs et les ambitions de l'entreprise.

Actions mises en place

- **Déployer un plan de développement des compétences**

Chaque année, DEDIENNE SANTÉ élabore un plan de développement des compétences en accord avec les ambitions de la société. Ce plan de développement des compétences réunit les formations obligatoires et non obligatoires. Tous les ans, DEDIENNE SANTÉ consacre une enveloppe budgétaire au développement des compétences de ses collaborateurs afin d'assurer l'adaptation des personnes à leurs postes de travail.

Les collaborateurs peuvent faire part de leurs souhaits de formation, soit lors des entretiens professionnels tous les 2ans, soit à travers le formulaire de demande de formation. Ce formulaire est destiné à tous les collaborateurs qui, en dehors des entretiens professionnels, souhaitent faire part de leur besoin. Ils peuvent également en faire part à leur manager qui peuvent s'appuyer sur la matrice des compétences de leur service pour prioriser les besoins.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
(Nombre de formations réalisées - Nombre de formations annulées ou reportées)/Objectif plan de développement des compétences	156%	89%

Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs

Description

DEDIENNE SANTÉ est consciente de l'importance de la prévention des risques professionnels pour les femmes et les hommes qui travaillent dans et pour l'entreprise.

Nous savons que la qualité et la sécurité de nos produits sont le reflet de notre politique de santé et de sécurité pour les collaborateurs.

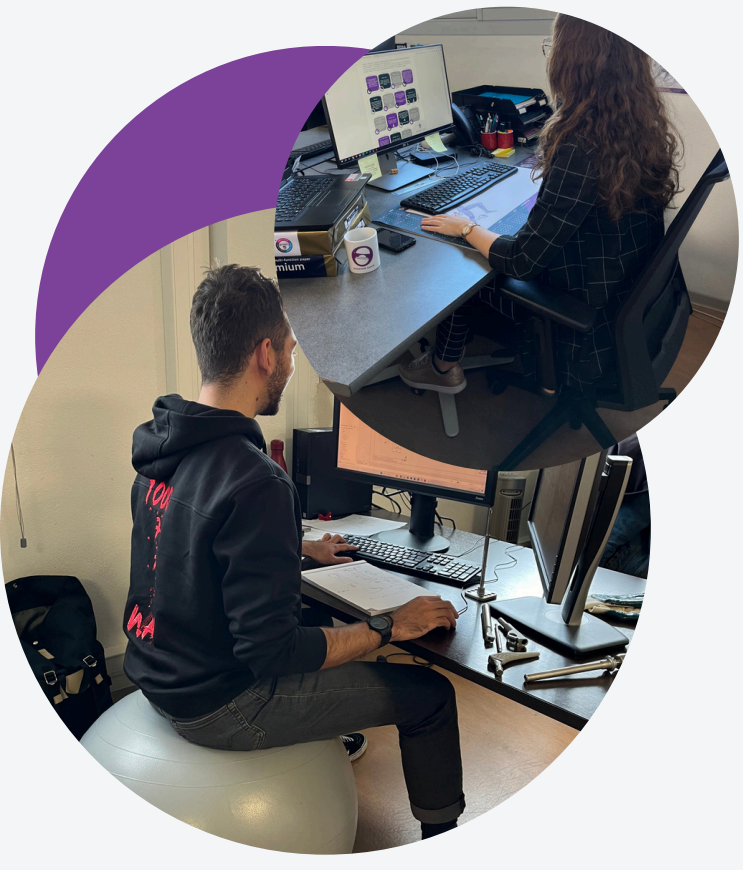
Pour cela, DEDIENNE SANTÉ, elle-même actrice dans le domaine de la santé, s'engage à préserver l'intégrité physique des femmes et des hommes de la société. Notre politique vise à prévenir les risques dans le but d'améliorer la qualité de vie au travail.
Le risque est de constater une dégradation des conditions de travail pouvant avoir un impact sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

Actions mises en place

- **Elaborer un document unique de prévention des risques**

Chaque année, DEDIENNE SANTÉ met à jour son document unique d'évaluation des risques professionnels. Plus qu'une obligation, il s'agit d'un réel outil nous permettant de maintenir un niveau élevé de sécurité et de santé au travail en identifiant, évaluant et mettant à jour les risques professionnels de l'entreprise dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, et cela à travers un plan d'action annuel.

En 2024, le plan d'action du document unique a été réalisé entre le service RH et le référent sécurité puis validé par le CSE. Cette année, l'accent a été mis sur la prévention des risques liés à la sédentarité.
Par exemple, en avril 2024, DEDIENNE SANTE a investi dans un pédalier et trois ballons d'assise sur chaque site. Le pédalier permet aux collaborateurs qui ont un téléphone fixe de pédaler quelques minutes lors de leurs échanges téléphoniques. Les collaborateurs avec un téléphone portable sont invités à marcher lors de leurs échanges téléphoniques dans la limite du possible. Le ballon d'assise quant à lui permet de soulager la pression au niveau de la colonne vertébrale et des lombaires.



- **Prendre en charge la mutuelle d'entreprise**

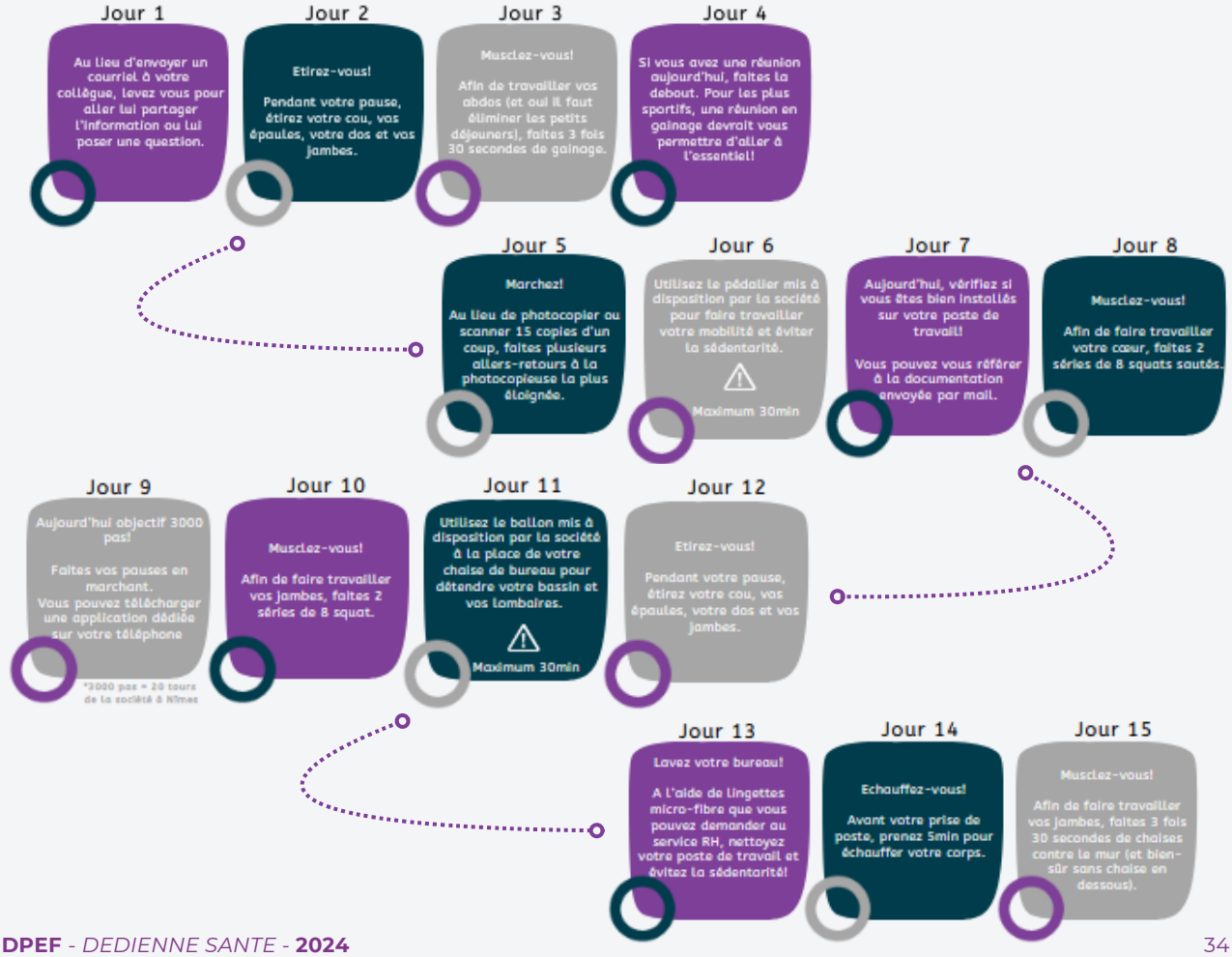
DEDIENNE SANTÉ est conscient de l'enjeu de la santé sur la productivité et l'épanouissement des collaborateurs. Afin de répondre à ces enjeux, nous avons décidé de prendre en charge la mutuelle d'entreprise à 100%, et ce pour l'ensemble de la famille. Cette prise en charge permet aux collaborateurs un accès plus facile aux soins et à la prévention, cela nous engage auprès du bien-être des salariés tout en participant à la réduction des risques professionnels. Cet avantage permet d'améliorer l'épanouissement des collaborateurs, de diminuer les risques d'absentéisme et d'augmenter la fidélité et la satisfaction globale. Cette mesure participe également à l'attractivité de notre marque employeur.

- **Mettre en place des ateliers de sensibilisation**

Afin d'impliquer les collaborateurs dans la prévention des risques professionnels de façon ludique, DEDIENNE SANTÉ anime, en partenariat avec des organismes de formation ou la médecine du travail, des sessions de sensibilisations.

En 2023, un escape game lié aux troubles musculo-squelettiques a été animé par PREVY, la médecine du travail sur notre site de Nîmes. Les TMS sont la première cause de maladie professionnelle en France, il nous a donc paru important de réaliser une introduction pédagogique à nos collaborateurs dans le cadre de notre politique de prévention.

En 2024, pour prévenir les risques liés à la sédentarité de façon ludique, le service RH a mis en place un défi de 15 jours pour sensibiliser les collaborateurs concernés par la sédentarité. L'objectif de ces défis est de promouvoir la mobilité et d'encourager le dynamisme.



Indicateurs

Indicateurs	Site	2022	2023
(Nombre d'actions réalisées - Nombre d'actions annulées ou reportées)/Objectif du plan d'action prévisionnel du document unique	Mauguio	150%	75%
	Nîmes	66%	100%

Assurer des conditions de travail agréables à nos collaborateurs

Description

L'amélioration des conditions de travail est un facteur clé d'attractivité et de rétention des collaborateurs. Cette dimension de notre politique RH est d'autant plus importante qu'elle est source d'épanouissement et de performance durable.

Pour mener à bien cette dimension de notre politique RH, la société attache une grande importance au dialogue social et à l'écoute des collaborateurs.

Pour cela, DEDIENNE SANTÉ s'engage à promouvoir un environnement propice à la productivité, mais aussi à la satisfaction des collaborateurs et à la réussite globale de l'entreprise.

Le risque de ne pas engager d'actions concernant les conditions de travail se traduit par la fuite des talents et le manque d'attractivité de notre marque employeur.

Actions mises en place

- **Réaliser un parcours d'intégration**

En 2023, DEDIENNE SANTÉ a recruté 6 collaborateurs en CDI et 2 collaborateurs en alternance. Persuadée que mieux connaître son entreprise permet de mieux s'identifier à la culture et de développer un sentiment d'appartenance, nous avons engagés différentes actions en ce sens, dont:
- l'élaboration d'un livret d'accueil qui est distribué à chaque nouveau collaborateur ;
- la mise en place d'un rapport d'étonnement depuis février 2024 ;
- la mise en place d'un entretien de fin de période d'essai depuis février 2024.

- **Instaurer un équilibre vie professionnelle - vie personnelle**

Dans le cadre de notre engagement pour l'équilibre vie professionnelle - vie personnelle, plusieurs actions ont été mises en place au sein de l'entreprise, à savoir:
- La charte de droit à la déconnexion mise en place en 2017 ;
- La charte télétravail mise en place en 2022 à raison d'environ 2 jours par semaine au bout de 6 mois d'ancienneté aux collaborateurs sédentaires dont le poste le permet ;
- La flexibilité des horaires avec la proposition de plusieurs horaires de travail sur chaque site.

- **Mettre en place une enquête de satisfaction des collaborateurs**

Une enquête de satisfaction interne a été réalisée en septembre 2024 dans les deux sites de la société afin de mieux cerner les besoins des collaborateurs et d'ouvrir un dialogue entre la direction et les salariés pour améliorer ensemble les conditions de travail.

Les résultats:
Le questionnaire de satisfaction a récolté 34 réponses sur environ 60 collaborateurs.
La satisfaction globale du travail/poste a obtenu une moyenne de 7,85/10, une note assez élevée qui suggère que les collaborateurs ont, en majorité, une opinion positive de leur poste et de leur environnement de travail au sein de DEDIENNE SANTE. Cependant, la note est en dessous de 8/10 comme le Net Promoter Score (NPS) qui est de 7,66 et qui révèle une satisfaction et une loyauté modérément positives avec une note supérieure à la moyenne mais en dessous d'une zone de promoteurs enthousiastes. Ces notes en dessous de 8/10 laissent penser qu'il existe des points d'amélioration.
L'une des pistes d'amélioration prioritaire qui a résulté de ce questionnaire est lié au domaine des compétences et des parcours professionnels: parcours d'intégration, possibilités de formation et d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise sont des points de progression majeurs à développer pour améliorer la satisfaction.

- **Instaurer un dialogue social**

Le dialogue social au sein de DEDIENNE SANTÉ est important pour assurer le bien-être des collaborateurs et se manifeste généralement par des discussions entre la direction et les collaborateurs. Pour faciliter ce dialogue social, nous avons déjà mis en place plusieurs actions:
- Les réunions CSE (Comité Social Économique) durant lesquelles un dialogue est engagé entre les élus du CSE et la direction. Chaque collaborateur est libre de poser des questions, anonymes ou pas, par le biais des élus du CSE. De plus, chaque année, le CSE organise deux repas, un l'été et un l'hiver, permettant aux collaborateurs des deux sites et à la direction de partager un moment convivial ;
- Les présentations de communication interne réalisées par le Directeur Général à minima une fois par an afin de présenter les chiffres, la stratégie et les projets de l'entreprise ;
- Les entretiens individuels qui sont facultatifs mais recommandés aux managers afin de faciliter l'évaluation de la performance, la communication et la motivation.

Nous sommes conscients que le bien-être de nos collaborateurs influence notre performance et notre productivité. C'est pour cela que nous nous engageons vers une démarche d'amélioration continue des conditions de travail des hommes et des femmes qui travaillent chez DEDIENNE SANTÉ.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Nombre de réunions du CSE	6	7

S'engager pour l'égalité et la diversité

Description

Notre politique d'égalité et de diversité est basée sur le respect, la non-discrimination et l'égalité des chances. Nous nous engageons à offrir un environnement de travail inclusif où chaque individu est respecté et valorisé avec des opportunités égales à tous. Nous veillons à éliminer toute forme de discrimination que ce soit en matière de rémunération, de promotion ou de traitement et cela afin de favoriser une culture d'entreprise basée sur le respect mutuel et la diversité. En bref, nous nous engageons à créer un environnement où l'inclusion est la norme.

Actions mises en place

- **Déployer une procédure de recrutement**

Dans le cadre de son Système de Management de la Qualité, DEDIENNE SANTÉ a élaboré une procédure de recrutement et d'intégration dans laquelle sont défini les principes de non-discrimination et de mixité professionnelle relatifs au Code du Travail et que chaque individu doit respecter lors des recrutements. Ainsi, chaque manager et personnel du service RH ou de la direction qui est amené à recruter se doit de respecter les principes d'égalité et de non discrimination.

Et nous appliquons ces principes dès la rédaction d'une offre d'emploi, par exemple voici l'offre d'emploi qui avait été publiée pour le poste de chargé(e) de communication:

Rejoignez **DEDIENNE SANTE,** une société française spécialisée dans la conception, la fabrication et la mise à disposition de dispositifs médicaux implantables de qualité.
Les produits phares de l'entreprise sont ses prothèses de hanche et leurs ancillaires. Nous proposons également une gamme d'implants pour la chirurgie du sport destinés aux techniques d'arthroscopie.
La force de DEDIENNE SANTE réside dans sa solide culture en orthopédie et sa faculté d'adaptabilité. Son ambition : rester un acteur incontournable de ce secteur au service de ses clients et des patients.

Poste à pourvoir : CDI – Décembre 2023
Lieu de travail : Nîmes (30000) – déplacements occasionnels sur notre site de Mauguio
Horaires : 38h/semaine
Rémunération : Fixe mensuel + accès CSE + tickets restaurant + mutuelle prise en charge à 100% par l'entreprise

Mission principale
Le (la) chargé(e) de communication assure l'ensemble de la communication interne et externe de l'entreprise ainsi que l'organisation des évènements en accord avec les décisions stratégiques des instances hiérarchiques et dans le respect des réglementations nationales en vigueur.

Missions confiées
Rattaché(e) au Responsable Marketing, vos principales missions seront les suivantes :
- Proposer et réaliser des outils de communication
- Assister le.s (la) chef(fe.s) de produits et le (la) responsable marketing à la réalisation des supports de communication (techniques opératoires, tarifs, fiches techniques, etc.)
- Veiller à la conformité des supports de communication et outils de vente aux réglementations en vigueur
- Réaliser une veille documentaire relative aux différentes actions de communication et tendances du secteur et de la concurrence
- Assurer la disponibilité des différents supports de communication
- Participer à l'organisation de congrès et évènements divers (nationaux et internationaux)
- Veiller à la cohérence et à l'unité de la communication événementielle, visuelle et rédactionnelle
- Participer à l'organisation des réunions de travail avec les concepteurs
- Réaliser les déclarations de convention auprès des Conseils de l'Ordre compétents
- Organiser l'accueil et l'accompagnement des visiteurs
- Mettre en place des actions de communication (auprès des agents et distributeurs)
- Créer et mettre à jour le site internet et les réseaux sociaux de l'entreprise
- Représenter l'entreprise en participant aux différents congrès et évènements divers

Compétences requises
- Niveau d'étude/diplôme souhaité :
o Bac+3 en communication/marketing/commerce ou 3ans d'expérience professionnelle dans le domaine.

- Connaissances et savoir-faire :
o Connaissances des techniques et outils de communication
o Savoir construire une stratégie de communication globale
o Maîtrise des techniques de rédaction et de présentation de document
o Maîtrise des outils bureautiques, notamment du Pack Office
o Connaissance professionnelle de l'anglais

Dans le cadre de l'égalité des chances nous vous confirmons que ce poste est accessible aux travailleurs en situation de handicap.

- **Sensibiliser à la non-discrimination**

Lorsque DEDIENNE SANTE fait face à des grosses campagnes de recrutement, la direction sensibilise les managers à travers des notes de service afin de rappeler à toute personne qui s'engage dans un processus de recrutement de l'importance de notre engagement envers l'égalité Femme/Homme et la non-discrimination à l'embauche. D'ailleurs, notre politique pour l'égalité et la diversité est rappelé aux prestataires externes avec lesquels nous travaillons dans le cadre de nos recrutements.

Les managers sont également sensibilisés à la non discrimination pour les entretiens annuels de performance, que ce soit en matière de rémunération ou de promotion. DEDIENNE SANTE condamne fermement la discrimination et s'engage à être une entreprise inclusive.

- **Mettre en œuvre un plan d'égalité F/H**

Chaque année, DEDIENNE SANTE réalise un plan d'action visant à promouvoir l'égalité professionnelle. A travers ce plan, la direction traduit sa volonté de s'engager en faveur de la promotion de la mixité professionnelle et réaffirme son attachement au respect du principe de non-discrimination entre les femmes et les hommes.
Le plan d'action vise à rechercher autant la proportionnalité dans un certain nombre de domaines, que des mesures préférentielles visant à corriger toute différence de traitement en ce qui concerne le développement et les parcours professionnels. Il s'agit d'offrir les mêmes chances de réussite et d'épanouissement au travail.

Par exemple, dans le cadre de ce plan d'action, DEDIENNE SANTE a pu mettre en place plusieurs initiatives:

- Permettre aux salarié(e)s en charge de famille de bénéficier d'une absence autorisée rémunérée d'une durée maximale de deux heures le jour de la rentrée scolaire, pour tout enfant dont la scolarité est obligatoire au sens de l'article L131-1 du code de l'éducation ;
- Déterminer en amont de la diffusion d'une offre, le niveau de rémunération pour un poste donné lors d'un recrutement ;
- Privilégier l'organisation des formations pendant les temps de travail, à proximité du lieu de travail et en respectant un délai suffisant pour les convocations aux sessions ;
- Quantifier les écarts de rémunération.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Pourcentage de femmes dans les effectifs	37%	43%
Pourcentage de personnes en situation de handicap dans les effectifs	8%	8%

SOCIÉTAL

L'activité de DEDIENNE SANTÉ est rendue possible grâce à son territoire d'implantation. Consciente de son rôle à jouer dans le déploiement de ce dernier, elle souhaite s'investir pour le bien-être des communautés où elle opère, tout en participant à créer un environnement favorable à long terme pour la santé économique et sociale du territoire.

DEDIENNE SANTÉ s'engage à stimuler l'économie locale en créant des emplois et soutenant les causes sociales.

Notre ambition:
Être acteur de notre territoire

Participer au développement du tissu de l'emploi local

Description

Notre politique RSE a pour dernier objectif d'être acteur de notre territoire et cela passe par notre participation au développement du tissu de l'emploi local. Cet axe de notre politique RSE contribue à renforcer les économies locales, à réduire le chômage et à favoriser l'inclusion sociale.
L'objectif est de promouvoir le bien-être dans les communautés où nous sommes implantés. Nous sommes persuadés qu'un engagement sociétal contribue à la construction d'une société plus inclusive et solidaire.

Actions mises en place

- **Sensibiliser au secteur de l'industrie des dispositifs médicaux**

Organiser des visites d'entreprise

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la formation des jeunes de notre territoire, nous accueillons régulièrement les étudiants du Master DMCC (*Dispositifs médicaux: de la conception à la commercialisation*) de la **Faculté de Pharmacie Montpellier**. Une visite de notre usine de production située à Mauguio est réalisée afin de leur faire découvrir les différents métiers de notre secteur. Un partenariat qui dure depuis maintenant 7 ans.

Organiser des journées portes ouvertes

En 2023, DEDIENNE SANTÉ a ouvert ses portes au grand public pour la première fois afin de faire découvrir ses métiers et son savoir-faire au plus grand nombre.

Les participants ont eu droit à une présentation de l'entreprise et à la diffusion du film institutionnel ainsi qu'à une visite guidée de l'usine au cours de laquelle ils ont pu découvrir le processus de fabrication d'une prothèse de hanche et enfin, une démonstration des produits finis et ancillaires autour d'une collation.

Les visites étaient organisées par groupes d'une heure. Parmi les participants, nous avons eu les familles et amis des salariés, des personnes du milieu médical, mais également des professeurs ou des étudiants de ce secteur. Au total, nous avons accueilli 60 personnes sur la journée. Nous espérons pouvoir perpétuer cet évènement au fil des années.

- **Participer à l'insertion professionnelle sur notre territoire**

Accueillir les plus jeunes

Chaque année, DEDIENNE SANTÉ accueille des stagiaires principalement au sein de notre service Recherche et Développement pour des stages d'une durée moyenne de six mois. Nous sommes fiers de contribuer à la formation et au développement des jeunes talents en participant à leur employabilité à travers des stages et des contrats d'apprentissages.

Collaborer avec un ESAT

Nous avons confié l'entretien des espaces verts de notre site de Nîmes à un ESAT, cette démarche solidaire vise à valoriser à notre échelle l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap. Ce partenariat est un pas de plus vers notre engagement RSE.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Nombre de stagiaires	8	8
Nombre d'alternants	1	2

Soutenir les causes sociales

Description

Dans le cadre de notre approche durable, DEDIENNE SANTÉ contribue au développement de l'économie solidaire grâce à une collaboration avec des partenaires essentiels à l'épanouissement de notre communauté. Nous avons donc instauré une politique sociétale axée sur la coopération et la solidarité en soutenant les causes sociales dans le but de créer un impact positif sur notre territoire.

Notre implantation sur le territoire français, et plus précisément dans deux départements différents, nous permet ainsi d'avoir une diversité de partenaires engagés. Nous sommes persuadés qu'en travaillant ensemble nous pouvons œuvrer pour un avenir plus inclusif et durable pour tous.

Actions mises en place

- **Collaborer avec des associations**

Association les petits doudous

DEDIENNE SANTÉ a souhaité s'engager auprès de cette association de soignants qui agit en faveur des enfants hospitalisés afin de réduire leur anxiété avant l'opération chirurgicale et d'améliorer leur accueil et leur bien-être, notamment grâce à des jeux et des peluches.

Pour soutenir l'association, nous leur avons envoyé une caisse de titane de près de 90kg qu'ils peuvent revendre afin de récolter des fonds. Nous leur avons également commandé un grand doudou en ligne qui a été tiré au sort par un des parents de la société.

AFIDEO

DEDIENNE SANTÉ s'engage avec les associations comme l'AFIDEO qui est une association professionnelle, constituée en 2004 par des entreprises françaises et européennes, toutes actives dans la conception, la production, la commercialisation et le service d'implants et produits orthopédiques, traumatologique et rachidiens

Monsieur TOLEDO Ludovic, Directeur Général de DEDIENNE SANTÉ, est membre de l'AFIDEO en tant que Président. Il est important pour nous de s'engager à défendre les intérêts des fabricants de prothèses médicales.

Association de l'Actiparc de Grézan

Implanté à Nîmes (site administratif) au sein de la zone Actiparc de Grézan, DEDIENNE SANTÉ s'engage auprès de l'association dans le but de créer du lien avec les autres acteurs de la zone. L'association organise des évènements et promeut une mutualisation des moyens humains et matériels afin de faire vivre l'Actiparc de Grézan.

Chaque année, DEDIENNE SANTÉ adhère à cette association.

Nous souhaitons remercier tous nos partenaires de l'économie sociale et solidaire qui œuvrent chaque jour pour une société solidaire.

- **Participer aux campagnes préventives de santé publique**

DEDIENNE SANTÉ, acteur de la santé, croit en l'importance de participer activement aux campagnes préventives de santé publique. Nous encourageons tous nos collaborateurs à se sensibiliser à ces causes notamment en les impliquant dans les campagnes de communication liées aux différents sujets de santé publique: Octobre Rose ou encore Movember. Pour ce faire, nous publions régulièrement le soutien des collaborateurs aux causes de santé publique sur notre page LinkedIn. Ensemble, nous espérons contribuer à promouvoir à la santé et au bien-être de notre communauté.

Indicateurs

Indicateurs	2022	2023
Nombre d'actions de communication pour sensibiliser aux campagnes de santé publique	1	2

4

NOS INDICATEURS RSE

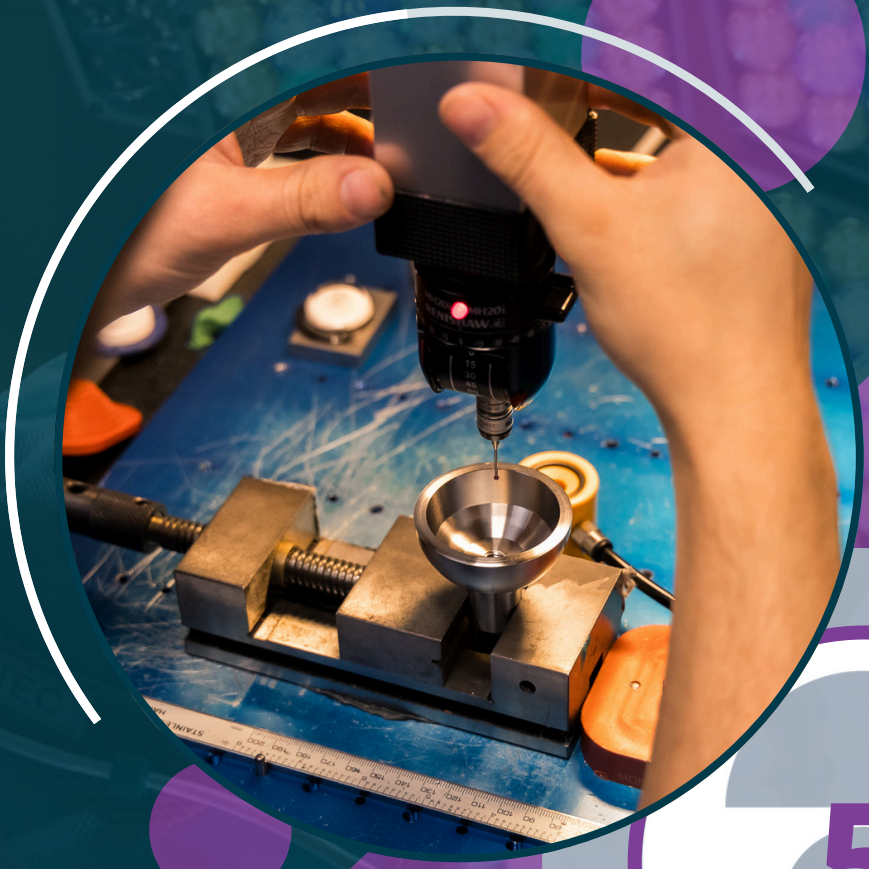
Nos indicateurs

Notre politique RSE s'inscrit dans la stratégie de l'entreprise et nous devons la monitorer à travers des indicateurs. Nous avons choisi de mettre un indicateur minimum par objectif. Les objectifs sont exposés à travers notre politique RSE ainsi que tout au long du rapport lors de la mise en avant des actions. Ces indicateurs visent à quantifier l'atteinte de l'objectif. L'interprétation interne de ces résultats doit toujours être corrélée avec le nombre de pièces produites et vendues.

Objectifs	Indicateurs	Unité	2022	2023
Intégrer et déployer la RSE dans notre stratégie	Nombre de réunions RSE	Nombre	N/A	N/A
Assurer l'intégrité de l'entreprise	Pourcentage d'employés concernés ayant signés la charte éthique	%	100	100
Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre	Nombre de collaborateurs sensibilisés aux enjeux climatiques et environnementaux	Nombre	N/A	N/A
Contrôler et maîtriser notre consommation de ressources	Consommation totale d'énergie	kWh	583 494	526 421
	Consommation totale d'eau	m3	3 988,15	1408,41
Améliorer la gestion de nos déchets	Quantité de déchets de production recyclés	Tonnes	22,832	15,773
	Quantité de déchets d'infrastructures recyclés	Kg	508,1	571,2
Préserver la biodiversité	Nombre d'actions de préservation de la biodiversité	Nombre	0	1
Codévelopper avec nos fournisseurs et partenaires un approvisionnement et un fret plus durable	CO2 du fret	Kg	40 870,19	54 459,13
Favoriser l'écoresponsabilité et l'écoconception	Nombre de process implants et instruments de fabrication internalisés	Nombre	14/129	14/127
	Nombre de process implants et instruments de fabrication externalisés	Nombre	115/129	113/127
Assurer un service et des produits de qualité	Pourcentage de satisfaction clients	%	87	99

Objectifs	Indicateurs	Unité	2022	2023
Développer les compétences	(Nombre de formation réalisées - Nombre de formations annulées ou reportées)/Objectif plan de développement des compétences	%	156	89
Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs	(Nombre d'actions réalisées - Nombre d'actions annulées ou reportées)/Objectif du plan d'action prévisionnel du document unique à Mauguio	%	150	75
	(Nombre d'actions réalisées - Nombre d'actions annulées ou reportées)/Objectif du plan d'action prévisionnel du document unique à Nîmes	%	66	100
Assurer des conditions de travail agréables à nos collaborateurs	Nombre de réunions CSE	Nombre	6	7
S'engager pour l'égalité et la diversité	Pourcentage de femmes dans les effectifs	%	37	43
	Pourcentage de personnes en situation de handicap dans les effectifs	%	8	8
Participer au développement du tissu de l'emploi local	Nombre de stagiaires	Nombre	8	8
	Nombre d'alternants	Nombre	1	2
Soutenir les causes sociales	Nombre d'actions de communisation pour sensibiliser aux campagnes de santé publique	Nombre	1	2

**Les données présentées sont jugées fiables dans la mesure du possible, toutefois, certaines peuvent provenir de sources externes et peuvent être sujettes à des variations indépendantes de notre contrôle.*



5

NOS OBJECTIFS 2025

Nos objectifs 2025

THEME	ACTIONS
GOUVERNANCE	• Intégrer le questionnaire des parties prenantes à notre questionnaire de satisfaction client • Intégrer la RSE au SMQ
ENVIRONNEMENTAL	• Diminuer l'impact environnemental du packaging • Planter des arbres/fleurs • Installer un récupérateur d'eau • Installer des essuies-tout réutilisables à Nîmes
ECONOMIQUE	• Augmenter le taux de rotation des ancillaires pour rentabiliser les prêts
SOCIAL	• Établir un plan d'action suite à l'enquête de satisfaction collaborateurs
SOCIETAL	• Soutenir d'autres causes sociales et faire participer les collaborateurs

Contactez-nous

Téléphone : +33 (0)4 66 28 06 85

Email: rse@dedienne-sante.com

Document mis à jour en décembre 2024 par le comité RSE.